

---

# M+D-SOFTWARE AG

---

7208 Malans Industriestrasse 4 Tel 081/330 61 61 Fax 081/330 61 62 info@mdsoft.ch www.mdsoft.ch

## **Hinweis Praxisänderung Software-Updateberechtigung für Kunden ohne Serviceabo**

**Gemäss Beschluss des Verwaltungsrates vom 3. Mai 2010 wird die Updateberechtigung von Kunden ohne Serviceabo neu geregelt.**

### Erklärung zum Serviceabo

Immer Anfang des Jahres erhalten M+D-Kunden ein Schreiben mit welchem diese ein Serviceabo für ein Jahr abschliessen können. In diesem Serviceabo sind periodische Programmupdates und der telefonische Support im Zusammenhang mit den M+D-Programmen enthalten. Die Bezahlung dieses Serviceabos ist freiwillig und läuft jeweils ein Jahr.

Es gibt nun vermehrt Kunden, welche dieses Serviceabo nicht abschliessen, um dann nach mehreren Jahren durch die einmalige Bezahlung des Serviceabos ein Update wieder zu bestellen. Dieses Vorgehen ist gegenüber all jenen Kunden unfair, welche jedes Jahr das Serviceabo abschliessen um von den programmtechnischen oder gesetzlichen Änderungen der Programme zu profitieren.

Aus diesem Grund wurde die folgende neue Regelung beschlossen, welche ab sofort Gültigkeit hat.

### **Kunden mit jährlich abgeschlossenem Serviceabo**

Diese Kunden sind uneingeschränkt update-/supportberechtigt und können jederzeit gratis eine neue Update-/Installations-CD bestellen.

### **Kunden ohne Serviceabo zwischen 1 und 3 Jahren**

Kunden welche in den letzten 1 - 3 Jahren kein jährliches Serviceabo abgeschlossen haben, können eine neue Update-/Installations-CD bestellen, wenn Sie das Serviceabo der letzten (nicht bezahlten) Jahre (1 – 3 Jahre) nachträglich bezahlen.

### **Kunden ohne Serviceabo seit mehr als 3 Jahren (oder noch nie abgeschlossen)**

Kunden welche noch nie ein Serviceabo abgeschlossen haben oder Kunden welche seit mehr als 3 Jahren kein Serviceabo abgeschlossen haben, sind nicht mehr updateberechtigt und können auch das Serviceabo nicht mehr nachzahlen.

Um in den Besitz einer neuen Lizenz (Update-/Installations-CD) zu kommen, müssen die Programme neu erworben werden.

Wettswil, 3. Mai 2010

**M+D-Software AG**



R. Hartmann  
CEO und Inhaber